Kommunals a-kassa

Användaravtal för **Internetkassan**

Fyll i, skriv under och skicka detta användaravtal i sin helhet till:
Kommunals a-kassa, SVARSPOST, 202 710 03, 930 90 Arjeplog.

Så snart vi mottagit det underskrivna avtalet skickar vi ett brev till dig med ditt användarnamn och lösenord. Därefter kan du använda a-kassans internettjänster då du loggar in på a-kassans hemsida på **www.kommunal.se/akassa**

Om du har några frågor kring detta kontaktar du a-kassan på telefon 0771-25 80 00 eller besöker oss på vår hemsida.

Personnummer

För- och efternamn

Adress

Telefonnummer

Postadress

E-postadress

Jag anmäler mig som användare av Internetkassan.
Jag har tagit del av villkoren som gäller för Internetkassan och godkänner dessa med min underskrift.

Ort och datum

Underskrift

Avtalsvillkor för Internetkassan

Detta avtal reglerar användandet av Internetkassan och ingås mellan Kommunals a-kassa och dig som använder Internetkassan (nedan kallad användare). Internetkassan utgörs av ett antal elektroniska tjänster som a-kassan har på sin webbplats www.kommunal.se/akassa.

Användarnamn och lösenord

- För att skydda Kommunals a-kassa och användaren används en unik kombination av användarnamn och lösenord för identifiering av användare av Internetkassan. Användarnamn och lösenord kan även användas för signering av vissa uppgifter som lämnas till kassan.
- Användarnamnet och lösenordet framställs av Kommunals a-kassa och skickas till användaren i ett separat utskick i samband med att Kommunals a-kassa mottagit det undertecknade avtalet. Användaren kan själv ändra sitt lösenord. Första gången användaren loggar in på Internetkassan måste lösenordet ändras.
- Om användaren anger fel lösenord tre gånger i följd upphör lösenordet att gälla.
- Lösenordet är giltigt i sex månader. Användaren kommer uppmanas att byta lösenord innan det blir ogiltigt. Har lösenordet blivit ogiltigt kan användaren ansöka om ett nytt lösenord. Användaren kan även i andra fall begära ett nytt lösenord, exempelvis om användaren glömt sitt lösenord.

Identifiering på Internetkassan

Kommunals a-kassa kan i förväg bestämma i vilka situationer som användaren kan använda sitt användarnamn och lösenord för identifiering på Internetkassan.

Elektronisk signatur på Internetkassan

Kommunals a-kassa kan i förväg bestämma i vilka situationer användaren på Internetkassan kan använda sitt användarnamn och sitt lösenord för elektronisk signering av uppgifter. Kommunals a-kassa och användaren ger i och med att detta avtal sluts elektronisk signering av uppgifter, genom angivande av användarnamn och lösenord på Internetkassan, samma betydelse som användarens egenhändiga namnteckning.

Lagring av uppgifter

När användarnamn och lösenord används för identifiering och signering på Internetkassan, registreras detta och de uppgifter som användaren lämnar via Internetkassan hos Kommunals a-kassa. Användaren är medveten om, och accepterar, att de uppgifter användaren registrerar via Internetkassan kopplas till användarens identitet och sparas hos Kommunals a-kassa.

Användarens ansvar

Användaren förbinder sig att:

- inte avslöja sitt lösenord för någon
- inte förvara lösenordet på sådant sätt att annan person får kännedom om det
- genast ändra lösenord, om det finns minsta misstanke om att det uppfattats av annan person

Uppsägning av Internetkassan

Avtalet om Internetkassan gäller tills vidare, men Kommunals a-kassa och användaren har, var för sig, rätt att när som helst säga upp avtalet. Om användaren vill upphöra med Internetkassan, ska ett skriftligt besked om detta skickas till kassan.

Automatiskt upphörande av avtalet

Om Internetkassan inte används under 12 månader upphör avtalet att gälla. Nytt avtal om användning av Internetkassan måste då tecknas för att användaren återigen ska få tillgång till Internetkassan.

Papperskassakort

I samband med att användaren tecknar avtal om Internetkassan upphör utskicket av papperskassakort.

Skicka in anmälan
– och spara detta avtal!